

SALG OG LEVERING AV VARER

GENERELLE VILKÅR

1. ANVENDELSESOMRÅDE

Disse Salgs- og Leveringsvilkår skal gjelde for enhver avtale mellom Selskapet og Kunden om salg og levering av Varer. Salgs- og Leveringsvilkårene skal også gjelde for ethvert fremtidig salg eller levering av Vare fra Selskapet uavhengig av om de er henvist til eller vedlagt i det enkelte tilfellet. Avvik fra disse Salgs- og Leveringsvilkår er kun gyldige i den grad avviket uttrykkelig er bekreftet skriftlig av Selskapet.

2. DEFINISJONER

Selskapet	HOLMRIS B8 AS, et aksjeselskap registrert i henhold til norsk lov, med organisasjonsnummer 995 253 542.
Selskapets Vare(r)	Materialer, utstyr, dokumentasjon og andre varer som leveres av Selskapet, med unntak av følgende gjenstander: (i) Tilbehør eller deler som ikke er installert eller tilført av Selskapet i Selskapets produksjon; (ii) Tilbehør eller deler som etter Kundens forespørsel er tilført Varer uten at disse i sin helhet er levert av Selskapet.
Kunde	en person eller et selskap som kjøper Selskapets Varer.
Vare	Selskapets Vare som er angitt i ordre-bekreftelsen
Salgs- og Leveringsvilkår	Selskapets generelle vilkår for salg og levering av Varer slik de fremgår av dette dokument eller senere blir endret.

3. ORDRE OG ORDREBEKREFTELSE

Et tilbud om salg og levering av Vare er ikke bindende for Selskapet med mindre dette er uttrykkelig og skriftlig angitt i tilbudet. Akseptfristen skal i så fall ikke overstige 14 dager.

En ordre er kun bindende for Selskapet etter at Selskapet har sendt skriftlig ordrebekreftelse. Kunden må alltid umiddelbart kontrollere ordrebekreftelsen, og senest innen tre (3) virkedager underrette Selskapet skriftlig ved eventuelle avvik. I motsatt fall anses Kunden bundet av de priser, betingelser og øvrige beskrivelser som følger av ordrebekreftelsen.

Det er kun ordre som angår Selskapets lagerførte standardprodukter som kan kanselleres eller endres, og all kansellering og endring må i hvert enkelt tilfelle godkjennes skriftlig mot samtidig innbetaling av (i) 30% av salgsprisen angitt i ordrebekreftelsen og eventuelt (ii) alle kostnader påløpt for Selskapet i forbindelse med ordren.

4. ENDRINGER

Selskapet skal ikke være forpliktet til å utføre noe endrings- eller tilleggsarbeid med mindre det konkrete arbeidet, samt ny pris og leveringsvilkår, er uttrykkelig og skriftlig bekreftet av Selskapet.

5. PRIS OG BETALINGSVILKÅR

Kunden skal betale den pris som er angitt i ordrebekreftelsen eller senere avtales. Dersom ikke annet er spesifisert er alle priser oppgitt eksklusiv MVA, avgifter, transport og forsikring.

Ved løpende leveranser har Selskapet rett, men ingen plikt, til å justere prisen på bakgrunn av endringer i konsumprisindeksen,

frakt, valutakurser, tollavgifter, forsikring eller produksjonskostnader.

Betaling skal skje senest innen 14 dager etter faktureringsdatoen dersom ikke annet er avtalt mellom partene. Ved forsinket betaling har Selskapet krav på forsinkelsesrenter i henhold til den til enhver tid bestemte sats etter forsinkelsesrenteloven. Kunden har ikke rett til å benytte vederlaget til motregning. Selskapet kan holde tilbake leveranser til hele vederlaget er betalt, og forbeholder seg retten til å avvise nye ordre frem til alle utestående betalinger er utført.

6. UNDERSØKELSEPLIKT

Umiddelbart etter å ha mottatt Varen, skal Kunden undersøke om feil eller avvik foreligger, og, dersom det er tilfellet, meddele dette skriftlig til Selskapet senest innen 5 virkedager. Etter denne periodens utløp, anses Kunden å ha akseptert Varen. Savnede, åpnede eller skadede kolli skal av Kunden noteres på eventuell fraktseddel før undertegning. Dersom Selskapet samtykker i tilbakelevering av Varen, skal dette returneres i opprinnelig stand med original emballasje, en returseddel og kjøpsbevis.

7. LEVERING OG MONTERING

Med mindre annet er avtalt mellom partene skal Varer leveres og monteres ved Kundens forretningssted eller et annet sted angitt av Kunden. Risikoen for Varene går over på Kunden når slik levering og montering er skjedd, og Selskapet skal ha rett til å kreve fraktkostnader dekket av Kunden. Blir tingen ikke hentet eller mottatt til rett tid, og beror dette på Kunden eller forhold på Kundens side, går risikoen over på Kunden når Varene er stilt til Kundens rådighet og det inntrer kontraktsbrudd fra Kundens side ved at Kunden ikke overtar Varene.

Selskapet har rett til å benytte seg av underleverandører for å gjennomføre sine forpliktelser etter disse Salgs- og Leveringsvilkårene, en ordre eller enhver annen avtale mellom partene.

Leveringsperioden/tidspunkt som er angitt i tilbud eller ordrebekreftelsen er kun veiledende. Kunden kan ikke under noen omstendighet gjøre krav gjeldende som følge av forsinket levering i større utstrekning enn Selskapet kan gjøres slike krav gjeldene ovenfor sine underleverandører. Selskapet har rett til å foreta dellevering.

Med mindre annet uttrykkelig er avtalt beholder Selskapet enhver eiendomsrett til Varen inntil full betaling er mottatt fra Kunden. Frem til dette skjer har ikke Kunden adgang til å selge, pantsette eller på annen måte avhende Varen. Selskapet skal ha tilgang til lagerlokalene for å kunne ta tilbake Varen. Denne bestemmelsen påvirker ikke Selskapets rett til å fastholde kjøpet og kreve betaling av kjøpesummen eller øvrige misligholdsbeføyelser.

Leveringsomkostninger og miljøgebyr tilkommer med hhv. 9 % og 1 % av ordrens totale nettobeløp om ikke annet er særskilt avtalt. Dersom ordrens nettoverdi er under NOK 22.000 tilkommer et minimumsbeløp for leveringsomkostninger på NOK 2.500 eks. mva.

Prisene er gitt under forutsetningen om én levering innen Stor-Oslo. Ved eventuelle behov for flere leveringer forårsaket av forhold på Kundens side, vil eventuelle merkostnader viderebelastes Kunden.

Utgifter relatert til parkering, bom mm. dekkes av Kunden.

Forutsetninger for levering og montering er som følger:

Korrekte og beskrivende underlag/tegninger må overleveres Selskapet senest syv virkedager før monteringsstart. Eventuelle endringer mellom befarung og montering må umiddelbart varsles Selskapet.

Før monteringsstart må håndverkere ha ferdigstilt sitt arbeid og alt av materialer og avfall må være ryddet bort. Kunden er ansvarlig for tildekning av sårbare overflater. Selskapet kan eventuelt besørge for dette mot betaling for medgått tid og bruk av materialer.

Det forutsettes uhindret tilgang for lastebil/semitrailer til lasterampe/innang. Ved mangel av tilgang på lasterampe må Kunden tilrettelegge for mottak og eventuelt dekke kostnader tilknyttet truck- eller liftleie. Dette gjelder hovedsakelig større prosjekter og vil bli varslet på forhånd.

Kunden må sikre uhindret tilgang til funksjonell heis under hele monteringsperioden. Heisen må ha tilstrekkelig plass til den største møbelenheten i leveransen. Eventuell medgått mer tid til bæring i trapper er ikke inkludert i montasjeprisen.

Lokalene hvor møbler skal monteres skal være ryddet og tilgjengelige med fri tilgang til monteringspunktet. Merarbeid som følge av rot eller vanskelig tilgang belastes Kunden. Kunden må om nødvendig sørge for egnet mellomlagringsplass i bygget.

Det må være mulig å benytte traller/jekketraller innendørs ved levering. Videre må det være tilgang til strøm (ifbm. elektriske plasser) og godt arbeidslys under monteringen.

Vegg- og takmontering utføres og belastes etter medgått tid og timesats, med tillegg for festemateriell. Kunden er ansvarlig for at vegg/tak tåler vekten av produktet.

Tørking av støv og rengjøring er ikke inkludert i montasjeprisen.

Kunden er ansvarlig for eventuell demontering og avfallshåndtering i henhold til gjeldende regler, eller kan få dette utført av Selskapet mot betaling.

Ved behov for utsettelse av montasjeoppdraget, må Kunden varsle Selskapet så snart som mulig. Dersom omprioritering ikke er mulig, vil Kunden bli belastet for montører som er bestilt og eventuell lagerleie.

Montasjeprisen er basert på at arbeid utføres innenfor normal arbeidstid mandag-fredag kl. 08.00-16.00. Overtid belastes med 50 % tillegg frem til kl. 20.00 og 100 % tillegg etter dette. Ved levering og montering på lørdager eller søndager påløper 100 % overtidstillegg.

8. RETUR

Selskapet tar imot Varer i retur bare hvis det er avtalt på forhånd, og bare hvis Varene leveres til en lagringsplass angitt av Selskapet i ren, uskadet og ubrukt forpakning. Varer som ikke er standardprodukter som lagerføres av Selskapet, endrede Varer eller Varer som er tilpasset av Kunden, kan ikke returneres.

Returer skjer på Kundens risiko og kostnad. Når Varene har blitt returnert til Selskapet, vil Kunden få tilbakebetalt kjøpesummen fratrukket 30%.

9. GARANTI

Selskapet følger sine leverandørers generelle garantiordninger. Hva slags garantiordning som gjelder for det konkrete kjøp vil derfor bero på hvilken leverandør som er brukt. Slike garantiordninger vil gjelde for fabrikkasjonsfeil hvis feil oppstår

ved normal bruk av Varen i henhold til produsentens instruksjoner. For feil som oppstår ved normal bruk av Varen, forutsettes det også at Kunden har utført rengjøring og vedlikehold i tråd med produsentens veiledning. Garantitiden er ett (1) år for elektroniske Varer, og fem (5) år for Varer som møbler og interiør.

Dersom Varen får en mangel i den gjeldende garantiperioden, og dette ikke skyldes forhold som nevnt nedenfor, reparerer eller erstatter Selskapet Varen innen rimelig tid. Selskapets garanti trer i stedet for og utelukker så langt det er tillatt alle andre garantier/misligholdsbeføyelser i henhold til annen avtale eller lovgivning. Selskapet forbeholder seg retten til fra tid til annen å endre vilkårene som gjelder for Selskapets garanti. Slike endringer vil imidlertid ikke påvirke ordre som er bekreftet før endringen.

Selskapet er ikke ansvarlig for:

- (a) skade som oppstår etter feilaktig montering eller bruk av Varen;
- (b) skade som oppstår etter endringer eller reparasjoner av Varen utført av en uautorisert tredjepart eller av Kunden selv;
- (c) skade som skyldes en annen enn Selskapet eller andre ytre forhold;
- (d) Varens egnethet for et særlig formål; eller
- (e) Integreringsmaterieill jf. punkt 10, likevel slik at Kunden kan gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende overfor Selskapet i den grad Selskapet kan gjøre tilsvarende misligholdsbeføyelser gjeldende ovenfor den aktuelle produsenten eller leverandøren.

Kunden må være imøtekommende og samarbeidsvillig overfor Selskapet, og gi Selskapet all informasjon, alt utstyr og den tilgang som er nødvendig for at Selskapet skal kunne utføre sine forpliktelser. Ved brudd på Kundens samarbeidsplikt vil Selskapet ikke være forpliktet til å yte avhjelp. Kunden er ansvarlig for at Varer som ikke er levert av Selskapet fjernes i forbindelse med service.

10. INTEGRERINGSMATERIELL

Selskapet kan etter nærmere avtale og i henhold til Kundens anvisninger og tekniske spesifikasjon forestå integrering av komponenter som ikke er levert av Selskapet. Selskapet har alltid, og på ethvert tidspunkt rett til å motsette seg bruk av integreringsmaterieill dersom slik bruk etter Selskapets mening ikke er teknisk forsvarlig.

11. ANSVAR

Hver av partene påtar seg ansvar for eventuelle direkte tap som skyldes at parten eller noen som opptrer på vegne av parten uaktsomt eller forsettlig har misligholdt avtalen.

Selskapet er ikke under noen omstendighet ansvarlig for:

- (a) indirekte tap og følgetap, herunder tap av forretningsmessig gevinst eller inntekter;
- (b) tap som følge av skade dersom skaden har blitt utbedret av Selskapet innen rimelig tid;
- (c) tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde tatt rimelige forholdsregler, herunder overholdelse av Selskapets råd og anvisninger;
- (d) tap som følge av forurensning;
- (e) tap som følge av feil i produktinformasjon, illustrasjoner, tegninger, informasjon om tekniske data (f.eks. vekt, dimensjoner, volum, styrke, vektgrense, ytelse og overflate), materiale i kataloger, brosjyrer og annet materiale som ergonomisk informasjon; eller
- (f) gjenstander eller risiko som er unntatt fra garantien.

Erstatningskrav kan ikke overstige det samlede vederlaget (eks. MVA) angitt i ordrebekreftelsen for den leveransen som misligholdet gjelder.

12. SKADESLØSHOLDELSE

En part skal holde den andre part skadesløs ved enhver skade på førstnevnte parts eiendom, ansatte eller annet personell som måtte oppstå i tilknytning en ordre, og ved enhver skade på eiendom eller personell tilhørende førstnevnte parts kontraktsmedhjelpere eller øvrige samarbeidspartnere. Denne plikten til skadesløsholdelse skal gjelde uavhengig av skyld hos noen av partene.

13. FORCE MAJEURE

Med force majeure menes omstendigheter inkludert, men ikke begrenset til, krig, opprør, naturkatastrofer, brann, blokader, importrestriksjoner, streik, lockout, pandemier og epidemier.

Verken Selskapet eller Kunden skal være ansvarlig for brudd på sine forpliktelser etter disse Salgs- og Leveringsvilkårene, en ordre eller annen avtale mellom partene, i den grad bruddet skyldes omstendigheter utenfor partens kontroll. Dette gjelder imidlertid ikke dersom parten burde ha forutsett omstendighetene på tidspunktet for sending eller mottak av Varen, eller parten med rimelighet kunne forventes å overvinne eller unngå konsekvensene av slike omstendigheter.

Parten som hevder å ha blitt forhindret av en omstendighet nevnt ovenfor, skal straks underrette den andre parten skriftlig ved inntredenen og opphøret av slike omstendigheter.

Hvis gjennomføring av forpliktelsene etter disse Salgs- og Leveringsvilkår, en ordre eller en annen avtale mellom partene har blitt suspendert i mer enn 120 dager, har hver av partene rett til å avbestille eller terminere avtaleforholdet med umiddelbar virkning etter skriftlig varsel til den andre parten.

14. KONFIDENSIALITET

All informasjon som partene i forbindelse med gjennomføringen av avtalen blir kjent med om en annen parts virksomhet skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, Selskapets prismodeller, miljø- og bærekraft, presentasjonsmaterieell og lignende.

Plikten til konfidensialitet omfatter også informasjon om virksomheten til selskaper i samme konsern som partene, herunder informasjon om disse selskaperes kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

Plikten til konfidensialitet gjelder likevel ikke informasjon som:

- (a) allerede var kjent for parten på det tidspunkt informasjonen ble mottatt uten forpliktelse om konfidensialitet;
- (b) er gitt av den andre parten til en tredjepart uten forpliktelse om konfidensialitet;
- (c) er eller blir alminnelig kjent på annen måte enn ved feil begått av en av partene; eller
- (d) mottas fra andre på rettmessig måte uten at parten pålegges en forpliktelse om konfidensialitet.

Plikten til konfidensialitet er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til norske lover eller forskrifter eller pålegges av en norsk domstol. Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

15. OPPHØR

Ved løpende leveranser kan hver av partene, med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom dem, si opp avtalen hvis den annen part: (i) begår et vesentlig eller gjentatte brudd på denne avtalen og unnlater å rette opp dette innen 30 dager etter skriftlig varsel fra den andre; eller (ii) blir insolvent eller ikke er i stand til å betale gjeld som forfaller. Selskapet kan for øvrig si opp avtalen

dersom en underleverandør blir insolvent eller ikke er i stand til å betale gjeld som forfaller og en nødvendig leveranse fra underleverandøren uteblir.

16. PERSONVERN

Hver av partene er behandlingsansvarlig for egen behandling av personopplysninger, uavhengig av om dette skjer i forbindelse med gjennomføring av avtalen mellom partene eller ikke. Hver av partene er således selvstendig ansvarlig for at innsamlingen, behandlingen og overleveringen av personopplysninger skjer i samsvar med det til enhver tid gjeldende personvernregelverk, herunder GDPR. Hver av partene skal dekke alle kostnader og for øvrig holde hverandre skadesløs fra ethvert krav knyttet til den andre parts ulovlige behandling av personopplysninger.

17. JURISDIKSJON

Disse Salgs- og Leveringsvilkårene, ordre og enhver annen avtale mellom partene, skal reguleres av, og tolkes i samsvar med, norsk rett. Enhver tvist som måtte oppstå på bakgrunn av denne Avtalen skal avgjøres ved de ordinære domstoler i Norge, med Oslo tingrett som avtalt eksklusivt vernetting.

Selskapets gjeldende retningslinjer, samt meddelelser om Selskapets Varetilbud er tilgjengelig på www.holmrif-f.no/. Dere bes om å besøke nettsidene for å få oversikt over endringer i de til enhver tid gjeldende Salgs- og Leveringsvilkår og Vareoppdateringer.

Takk for at dere valgte HOLMRIS B8 AS som deres leverandør!